ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ УЗБЕКИСТАНА

«УСЛУГИ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИТОРСКИЕ»

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Издание официальное

O'ZSTANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH,
MUVOFIQLASHTIRISH
VA DAVLAT NAZORATI
BOSHQARMASI

Узбекское агентство стандартизации,
метрологии и сертификации

Ташкент

Предисловие

1. РАЗРАБОТАН и ВНЕСЕН ГП «Республиканский центр испытаний и сертификации» Агентства «Узстандарт» совместно с Ассоциацией международных экспедиторов Узбекистана.

2. Государственный стандарт УТВЕРЖДЕН и ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Постановлением Узбекского агентства стандартизации, метрологии и сертификации (Агентство «Узстандарт») № 05- 339 от 05. 10. 2011

3. ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ.

Информация о введении в действие (прекращении действия) настоящего стандарта и изменений к нему на территории Узбекистана публикуется в указателе, издаваемом Агентством «Узстандарт». В случае пересмотра или отмены настоящего стандарта соответствующая информация будет опубликована в информационном указателе, издаваемом Агентством «Узстандарт».

O'ZBEKISTON AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH,
MUVOFIQLASHTIRISH
VA METROLOGIYA
DAVLAT NAZORATI

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован, распространен в качестве официального издания без разрешения Узбекского агентства стандартизации, метрологии и сертификации.

O'zDSt 2307 - 2011

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ УЗБЕКИСТАНА

ТРАНСПОРТ-ЭКСПЕДИТОРЛИК ХИЗМАТЛАРИ
Умумий шартлар

УСЛУГИ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИТОРСКИЕ
Общие требования

TRANSPORT and FORWARDING SERVICES
General requirements

Дата введения «20» 10 2011 г.

1. Область применения

Настоящий стандарт устанавливает термины и определения основных понятий и общих требований в области транспортно-экспедиторских услуг, осуществляемых при перевозках различными видами транспорта, кроме трубопроводного.

Термины, понятия и общие требования, установленные настоящим стандартом, обязательны для применения во всех видах документации и литературы по транспортной экспедиции, входящих в сферу работ по стандартизации и/или использующих результаты этих работ.

2. Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие нормативно-правовые и нормативные документы:

«Положения о транспортно-экспедиторских предприятиях и порядок оказания транспортно-экспедиторских услуг», утвержденного Постановлением КМ РУз от 09.09.2000 г. N 348

ГОСТ 12.1.003—83 Система стандартов безопасности труда. Шум. Общие требования безопасности

ГОСТ 12.2.003—91 Система стандартов безопасности труда. Оборудование производственное. Общие требования безопасности

ГОСТ 12.3.009—76 Система стандартов безопасности труда. Работы погрузочно-разгрузочные. Общие требования безопасности

ГОСТ 15846—2002 Продукция, отправляемая в районы Крайнего Севера и приравненные к ним местности. Упаковка, маркировка, транспортирование и хранение

ГОСТ 19848—74 Транспортирование грузов в ящичных и стоечных поддонах. Общие требования

ГОСТ 21398—89 Автомобили грузовые. Общие технические требования

ГОСТ 26319—84 Грузы опасные. Упаковка

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов по указателям «Национальные стандарты» Российской Федерации и «Государственный стандарт Узбекистана», опубликованные в текущем году. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться замененным (измененным) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяют в части, не затрагивающей эту ссылку.

O'ZSTANDART AGENTLIGI
2820
«05» 10 2011 yilda
Davlat ro'yxatiga olindi

3. Термины и определения. Общие понятия

В настоящем стандарте применяют следующие термины с соответствующими определениями:

3.1. транспортно-экспедиторская деятельность - деятельность по выполнению транспортно-экспедиторских услуг, осуществляемая транспортно-экспедиторским предприятием;

3.2. Экспедиторские услуги - это комплекс посреднических и вспомогательно - технологических услуг, оказание которых принимает на себя экспедитор согласно договору.

3.3. экспедиторские услуги - это комплекс посреднических и вспомогательно - технологических услуг, оказание которых принимает на себя экспедитор согласно договору.

3.4. транспортно-экспедиторская услуга: вид транспортной услуги, связанной с организацией процесса отправления, доставки и получения груза, а также выполнением других видов работ, имеющих отношение к перевозке грузов в соответствии с договором транспортно-экспедиторского обслуживания;

К транспортно-экспедиционным услугам могут относиться:

организация перевозок груза от места перевозки до места назначения;

выбор оптимальной схемы перевозки грузов по условиям клиента;

прием грузов со склада (терминала) грузоотправителя, доставку и сдачу на клад (терминал) грузополучателя, перевозчику;

упаковку (расфасовку), маркировку, пакетирование, сортировку и хранение грузов;

страхование груза;

уведомление об отправке, местонахождении и прибытии груза в места назначения (диспозиция продвижения груза);

информацию о видах услуг, тарифах и режимах работы других экспедиторов, информирование грузовладельцев о движении грузов и иную оперативную информацию;

консультации по вопросам, связанным с транспортно-экспедиторской деятельностью;

выполнение таможенных процедур;

осуществление расчетов с перевозчиком за выполнение перевозки груза;

фрахтование автомобилей, вагонов, морских, речных, воздушных судов и других транспортных средств; заключение договоров, связанных с доставкой грузов;

производство и контроль за экспедиторской (отправительской) маркировкой грузов и пломбированием перевозочных средств, включая контейнеры, а также хладокамер, бункеров и других помещений хранения;

отслеживание хода и/или выполнения погрузочно-разгрузочных, перегрузочных, перевалочных, складских и упаковочных работ, соблюдения сроков и условий хранения, накопления и выдачи грузов;

складирование грузов, переданных экспедитору клиентом на хранение;

оформление товарно-транспортных и других сопроводительных документов на всех этапах реализации транспортно-технологических схем и маршрутов доставки грузов в соответствии с установленными требованиями;

участие в оформлении документов, связанных со страхованием грузов, коммерческих и других актов в соответствии с установленными формами в случаях прибытия грузов и перевозочных средств с недостачей, порчей или повреждением;

ведение необходимой коммерческой документации;

производство в установленном порядке переадресовки грузов;

организация реализации невостребованных грузов;

розыск грузов и транспортных средств;

организация таможенного оформления экспортно-импортных и транзитных грузов.

Экспедитор может оказывать также иные услуги, связанные с организацией доставки грузов и обусловленные договором транспортной экспедиции.

O'ZSTANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH,
MUVOFIQLASHTIRISH
VA DAVLAT NAZORATI
BO'YICHA

3.5. транспортно-экспедиторское обслуживание: процесс предоставления экспедитором транспортно-экспедиторских услуг грузоотправителям и грузополучателям, а также другим физическим и юридическим лицам, в соответствии с договорными обязательствами и установленными нормами и требованиями;

3.6. экспедитор - сторона договора транспортной экспедиции - юридическое лицо, занимающееся организацией перемещения товаров, выполняющее при этом широкий и разнообразный комплекс работ по перевозке грузов на железнодорожном, водном, автомобильном, воздушном транспорте, а также страхование грузов, рисков и транспортных средств, раскредитование, складирование, хранение, обработку грузов и документов, декларирование и таможенные процедуры и другие услуги, предусмотренные в договоре транспортно-экспедиторского обслуживания, а также обеспечивающее контроль за осуществлением этих перевозок и защищающее интересы клиента перед транспортными предприятиями.

3.7. Клиент - отправитель или получатель груза.

3.8. оговор транспортно-экспедиторского обслуживания: документ (соглашение), подписанное между экспедитором и клиентом и определяющее их взаимоотношения в связи с выполнением или организацией выполнения транспортно-экспедиторских услуг;

3.9. груз: любое имущество, предъявляемое перевозчику для перевозки по договору перевозки или экспедитору для организации перевозки в соответствии с договором транспортно-экспедиторского обслуживания;

3.10. грузоотправитель: потребитель транспортных услуг, сдавший груз к перевозке и указанный в качестве отправителя груза в договоре перевозки;

3.11. грузополучатель: потребитель транспортных услуг, принимающий груз после перевозки и указанный в качестве получателя груза в договоре перевозки;

3.12. перевозчик: сторона договора перевозки, которая обязуется доставить вверенный ему грузоотправителем груз в указанный в договоре перевозки пункт назначения и выдать его грузополучателю или передать другой транспортной организации или экспедитору;

3.13. договор перевозки: документ (соглашение) между перевозчиком и потребителем транспортных услуг, в котором регламентируются обязательства и взаимная ответственность сторон при перевозке груза;

3.14. грузовые перевозки: транспортные услуги по перемещению грузов согласно договора перевозки;

3.15. транспортный процесс: комплекс совместных операций и действий экспедитора с перевозчиком и другими физическими или юридическими лицами с момента принятия груза к перевозке до момента сдачи его грузополучателю или до места назначения, включая услуги по погрузке-разгрузке, перевозке, хранению, оформлению соответствующих товаротранспортных документов и других услуг;

3.16. транспортный документ: документ, выдаваемый перевозчиком и удостоверяющий заключение договора перевозки и принятие перевозчиком груза в свое ведение;

3.17. экспедиторское поручение: документ, выдаваемый клиентом экспедитору на организацию транспортного процесса по организации доставки груза согласно договора транспортно-экспедиторского обслуживания;

3.18. смешанные перевозки груза - перевозка груза двумя или более видами транспорта на основе договора транспортно-экспедиторского обслуживания от места поступления груза в ведение транспортно-экспедиторского предприятия до места назначения.

3.19. раскредитование грузов: процедура выдачи груза перевозчиком в распоряжение грузополучателя или экспедитора с оформлением соответствующих документов и окончательных взаиморасчетов с перевозчиком за доставку груза до назначенного места;

3.20. грузовой консолидатор: экспедитор, оказывающий услуги по консолидации мелких партий грузов в сборные отправки и организации их доставки до места назначения, указанного в договоре транспортно-экспедиторского обслуживания;

3.21. международный экспедитор: экспедитор, организующий транспортный процесс

O'ZSTANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH
VA DAVLAT NAZORATI

по доставке груза в международном сообщении;

3.22. международное экспедирование: организация доставки грузов в международном сообщении одним или несколькими видами транспорта от грузоотправителя до грузополучателя;

3.23. мультимодальная (смешанная) перевозка: перевозка, при которой экспедитор, подписавший договор транспортно-экспедиторского обслуживания, организует транспортный процесс и осуществляет доставку груза от места отправления до места назначения двумя или несколькими видами транспорта, выписывая единый транспортно-экспедиторский документ за все расстояния перевозки;

3.24. коносамент: единый транспортно-экспедиторский документ, устанавливающий полномочия экспедитора в качестве договорного перевозчика или оператора мультимодальной перевозки грузов;

3.25. услуги по консолидации мелких отправок грузов: услуги, заключающиеся в принятии мелких отправок грузов, сборе их в одну сборную партию грузов и в организации ее доставки до места назначения, указанного в договоре транспортно-экспедиторского обслуживания или экспедиторском поручении;

3.26. услуги по деконсолидации сборных отправок грузов: услуги, заключающиеся в распределении сборной партии грузов на мелкие грузовые отправки с доставкой их до места назначения, указанных в договоре транспортно-экспедиторского обслуживания или экспедиторском поручении;

3.27. охрана (сопровождение) груза в пути следования: услуги по охране (сопровождению) груза осуществляется в порядке и на условиях, согласно договора транспортно-экспедиторского обслуживания.

3.28. воздушная перевозка - комплекс мероприятий и операций, выполняемых аэропортами и воздушными перевозчиками, связанных с непосредственным выполнением доставки пассажиров, багажа и груза к месту назначения;

3.29. железнодорожный транспорт (железная дорога) - один из видов транспорта общего пользования, представляющий собой единый производственно-технологический комплекс с входящими в него предприятиями, учреждениями и организациями производственного и социального назначения, обеспечивающий во взаимодействии с железными дорогами других государств и другими видами транспорта потребности в перевозках;

3.30. автомобильный транспорт - производственно-технологический комплекс с входящими в него юридическими и физическими лицами, обеспечивающий потребности экономики и населения в автомобильных перевозках пассажиров, багажа и грузов, в том числе почты (далее - пассажиров, багажа и грузов).

3.31. показатель качества транспортно-экспедиторской услуги: количественная характеристика одного или нескольких потребительских свойств транспортно-экспедиторской услуги, составляющих ее качество;

3.32. надежность транспортно-экспедиторского обслуживания: совокупность характеристик услуг экспедитора, обусловливающая предоставление их клиентам в заданных объемах и качестве в течение установленного времени;

3.33. своевременность доставки грузов: характеристика транспортной услуги, обуславливающая прибытие грузов, принятых к перевозке непосредственно экспедитором, в конечный пункт назначения в соответствии со сроками, установленными договором транспортно-экспедиторского обслуживания или объявленным расписанием;

3.34. сохранность перевозки грузов: характеристика транспортной услуги, обуславливающая перевозку грузов, принятых к перевозке непосредственно экспедитором, без потерь, повреждений, пропаж и загрязнений;

O'ZSTANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH
MUVOFIQLASHTIRISH
VA DAVLAT NAZORATI
BOSHQARMASI

4. Классификация экспедиторских услуг

4.1. Услуги, оказываемые экспедитором клиенту подразделяются следующим образом:

- участие в переговорах по заключению контрактов купли-продажи товаров;
- оформление документов, прием и выдача грузов;
- завоз - вывоз грузов;
- погрузочно-разгрузочные и складские услуги;
- информационные услуги;
- подготовка и дополнительное оборудование транспортных средств;
- организация страхования грузов;
- платежно-финансовые услуги;
- таможенное оформление грузов и транспортных средств;
- прочие услуги.

4.1.1. Услуги по участию в переговорах по заключению контрактов купли- продажи товаров означают участие экспедитора в переговорах в целях оптимального выбора транспортных условий договора купли-продажи, видов транспортных средств и маршрутов перевозки грузов для своевременной их доставки с обеспечением сохранности товаров и минимальными затратами.

4.1.2. К услугам по оформлению документов, приему и выдаче грузов относят:

- оформление товаросопроводительной, товаротранспортной, фитосанитарной, карантинной, консульской и т. п. документации и комплекта перевозочных документов;
- оформление переадресовки грузов;
- предъявление грузов к перевозке в местах общего и не общего пользования на станциях (в портах) отправления;
- выдачу грузов на станциях (в портах) назначения.

4.1.3. Услуги по завозу-вывозу грузов представляют собой услуги по доставке грузов от склада грузоотправителя до железнодорожной станции (порта) и от железнодорожной станции (порта) до склада грузополучателя.

4.1.4. К погрузочно-разгрузочным и складским услугам относят:

- погрузку и разгрузку транспортных средств на станциях (в портах) отправления и назначения, на складах клиента (грузоотправителей, грузополучателей);
- сортировку грузов;
- хранение, подработку, перегрузку, перевалку грузов;
- комплектование мелких партий грузов в сборные партии и укрупнение грузовых единиц;
- разукрупнение сборных партий грузов для доставки разным грузополучателям;
- формирование и расформирование пакетов;
- прием и выдачу товаров, проверку количества мест, веса, внешнего вида груза, состояния тары и упаковки;
- погрузку грузов в контейнеры и разгрузку из них;
- маркировку грузов;
- упаковку, увязку, обшивку грузов;
- ремонт транспортной тары и упаковки.

4.1.5. К информационным услугам относят:

- уведомление грузополучателя об отправке грузов по его адресу;
- уведомление грузополучателя о продвижении груза и подходе к станции (порту) и пункту назначения.
- слежение за продвижением груза от станции (порта) отправления до станции (порта) и пункта назначения;
- уведомление грузополучателя или грузоотправителя о подходе транспортного средства;
- уведомление грузоотправителя о выдаче груза грузополучателю;
- уведомление о пересечении транспортного средства и груза Государственной границы;

O'zDSt STANDART AGENTLIGI MUVOFIQLASHTIRISH DAVLAT MAZORATI

• уведомление грузополучателя или грузоотправителя о прибытии груза на станцию (в порт) назначения;

• уведомление о погрузке груза на транспортное средство (борт водного или воздушного судна) и прибытии к месту назначения.

4.1.6. К услугам по подготовке и дополнительному оборудованию транспортных средств относят:

• очистку вагонов, трюмов судов, кузовов автомобилей и контейнеров от остатков грузов и их промывку;

• обеспечение грузоотправителей средствами пакетирования;

• оборудование вагонов, судов, кузовов автомобилей устройствами и материалами, необходимыми для погрузки и перевозки грузов;

• предоставление запорно-пломбировочных устройств.

4.1.7. К услугам по организации страхования грузов относят:

• участие в переговорах со страховыми компаниями, в подготовке и заключении договора страхования;

• оплату страховых взносов;

• оформление необходимых документов от имени и в интересах клиента при наступлении страхового случая и получение страхового возмещения.

4.1.8. К платежно-финансовым услугам относят:

• оформление и оплату провозных платежей, сборов и штрафов;

• проведение расчетных операций за перевозку, перегрузку и перевалку грузов с отдельными станциями, портами и пристанями, проведение погрузочно-разгрузочных, складских и иных работ, выполняемых в начальных, перегрузочных, перевалочных и конечных пунктах.

4.1.9. К услугам по таможенному оформлению грузов и транспортных средств относят:

• декларирование грузов в таможенных органах;

• консультации грузоотправителя и грузополучателя по вопросам, связанным с декларированием груза и иного имущества;

• оформление грузовой таможенной декларации (ГТД) и сопутствующих документов на отправляемый (прибывший) груз;

• выполнение платежей по таможенным сборам.

4.1.10. К прочим услугам относят:

• разработку и согласование технических условий погрузки и крепления грузов;

• розыск груза после истечения срока доставки;

• контроль за соблюдением комплектной отгрузки оборудования;

• перемаркировку грузов;

• обслуживание и ремонт универсальных контейнеров грузоотправителей;

• обслуживание рефрижераторных контейнеров;

• сдачу в аренду вагонов, контейнеров, складов, погрузочно-разгрузочных площадок, земельных участков, предназначенных для оказания транспортно-экспедиторских услуг;

• хранение грузов в складских помещениях экспедитора;

• другие услуги по требованию клиента, согласованному с экспедитором.

5. Экспедиторские документы

5.1. К экспедиторским документам относятся:

Поручение экспедитору;
Интермодальное весовое свидетельство отправителя;
Декларация отправителя о перевозке опасных грузов;
Складская расписка;
Экспедиторская расписка;

O'ZSTANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH,
MUVOFIQLASHTIRISH
VA DOVUL METROLOGIYA
BOSHQARMASI

Экспедиторский сертификат перевозки;
Мультимодальный транспортный коносамент;
Мультимодальная транспортная накладная.

5.1.1. Поручение экспедитору.

Поручение экспедитору (заявка клиента) является документом, выдаваемым клиентом экспедитору на организацию доставки груза. Поручение экспедитору выдается как в рамках заключенного договора транспортной экспедиции, так и может быть разовым.

Бланк поручения экспедитору предоставляется экспедитором клиенту, который заполняет его и выдает экспедитору. Поручение экспедитору содержит в себе основные параметры и условия перевозки груза. В случае если поручение экспедитору выдается клиентом в рамках подписанного между клиентом и экспедитором договора и наличия согласованных ставок, экспедитор принимает такое поручение к исполнению немедленно после получения документа.

Если поручение выдается клиентом в качестве отдельного задания, то необходимо подтверждение экспедитора на исполнение такого поручения. Подтвержденное экспедитором поручение рассматривается как заключенный договор транспортной экспедиции. Экспедиторское поручение, а также изменения и дополнения к нему выдаются в письменной форме.

Выданное экспедитору поручение должно содержать все данные, необходимые для надлежащего его выполнения. За возможные убытки, вызванные предоставлением неправильных или неполных данных, экспедитор ответственность не несет.

5.1.2. Интермодальное весовое свидетельство отправителя.

При отгрузке единичной партии груза отправитель заполняет и подписывает интермодальное весовое свидетельство отправителя, передает его экспедитору для передачи сведений, содержащихся в документе, перевозчику.
При организации консолидированной отправки экспедитор сам является грузоотправителем; на основе интермодальных весовых свидетельств отдельных отправителей он заполняет свое интермодальное весовое свидетельство и передает его перевозчику.

5.1.3. Декларация отправителя о перевозке опасных грузов

Декларация отправителя о перевозке опасных грузов должна быть заполнена и подписана отправителем и передана экспедитору.
Экспедирование опасных грузов, авиаперевозки которых ограничены по условиям авиационной безопасности, осуществляются только экспедиторами, имеющими программы обеспечения авиационной безопасности, согласованные с Управлением авиационной безопасности Государственной службы гражданской авиации Министерства транспорта Российской Федерации.

5.1.4. Складская расписка

Используется экспедитором в том случае, если он осуществляет складские операции. В складскую расписку включаются детальные оговорки, касающиеся прав третьего лица (держателя документа по индоссаменту), передачи права собственности на груз и согласие экспедитора, что представление складской расписки является свидетельством поставки груза. Складская расписка не является оборотным документом, если на нем не указано - "оборотный документ".

5.1.5.Экспедиторская расписка

Экспедиторская расписка должна быть вручена экспедитором грузоотправителю немедленно после получения груза в качестве официального подтверждения того, что экспедитор вступил во владение переданным ему грузоотправителем грузом с выполнением

O'ZSTANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH
MUVOFIQLIKNI
BAHOLASH
MILLIY AGENTLIGI

безотзывного распоряжения грузоотправителя отправить груз получателю, указанному в документе, или держать его на своем складе для этого грузополучателя. Данное распоряжение может быть отменено только в том случае, если оригинал экспедиторской расписки возвращается экспедитору, который ее выписал, и если на этот момент распоряжение грузоотправителя по отправке груза не выполнено экспедитором. Экспедиторская расписка не является оборотным документом. Выписывается только один оригинал документа. Если требуются копии, на бланках должна быть сделана отметка "Копия необоротная". Выдавая экспедиторскую расписку, экспедитор подтверждает, что:
а) отправка, указанная в документе, принята экспедитором или его агентом (представителем) и он несет ответственность за выполнение обязательств по доставке груза;
б) тара и упаковка предъявленного к отправке груза находятся в надлежащем состоянии; в) положения документа соответствуют инструкциям, полученным экспедитором;
г) условия перевозочных документов не противоречат обязательствам, взятым на себя экспедитором в соответствии с экспедиторской распиской.

5.1.6. Экспедиторский сертификат перевозки

Экспедиторский сертификат перевозки передается экспедитором клиенту немедленно после получения от него груза для перевозки. Выдавая сертификат, экспедитор удостоверяет, что он принял на себя ответственность за экспедирование и доставку указанной в сертификате партии груза в соответствии с инструкциями отправителя, указанными в документе. Выдавая сертификат, экспедитор подтверждает, что он не является перевозчиком, а выполняет только экспедиторские услуги. Экспедитор, выдавший сертификат, несет ответственность перед клиентом за доставку груза по назначению привлеченным им перевозчиком. Экспедиторский сертификат перевозки является оборотным. Выдавая сертификат, экспедитор подтверждает, что:
а) партия груза, указанная в документе, акцептована экспедитором или его агентом и что право на доставку груза доверяется исключительно ему;
б) тара и упаковка предъявленного к отправке груза находятся в надлежащем состоянии;
в) положения документа точно соответствуют инструкциям, полученным экспедитором;
г) условия перевозочных документов не противоречат обязательствам, взятым на себя экспедитором в соответствии с сертификатом;
д)ответственность за страхование согласована;
е) точно определено, сколько оригиналов документа выписано.

5.1.7. Мультимодальный транспортный коносамент

Мультимодальный транспортный коносамент - оборотный документ. Он является единым товаросопроводительным документом, используемым экспедитором, если он является оператором смешанной перевозки груза для доставки его на всех видах транспорта. При осуществлении экспедирования грузов в смешанном сообщении по территории России экспедитор выдает клиенту мультимодальный транспортный коносамент смешанной перевозки.

5.1.8. Мультимодальная транспортная накладная

Мультимодальная транспортная накладная - необоротный документ; она является единым товаросопроводительным документом, используемым экспедитором, если он является оператором смешанной перевозки груза.

5.2. При организации перевозок грузов в международном сообщении экспедиторы могут использовать экспедиторские документы, разработанные Международной федерацией экспедиторских ассоциаций (ФИАТА), в случаях прямого указания на их применение в договоре транспортной экспедиции.

...STANDARTLASHTIRISH, MUVOFIQLASHTIRISH VA OVOZNI NAZORAT QILISH AGENTLIGI

6 Общие требования к транспортно-экспедиторским услугам

6.1 К требованиям, предъявляемым к экспедиторам, относятся:

наличие сертификата о профессиональной компетентности;

наличие банковского счета и подтверждения банка о платежеспособности транспортно-экспедиторского предприятия;

выполнение специфических операций, обусловленных предоставлением транспортно-экспедиторских услуг;

качественное выполнение условий договора транспортной экспедиции;

наличие служебных помещений;

обладание документальными доказательствами, подтверждающими фактическое выполнение своих функций (удостоверения, контракты, счета и равнозначные им документы).

6.2 Требования предъявляемым к обслуживающему персоналу экспедиторских и транспортно - экспедиторских организаций относятся:

6.2.1 квалификация и компетентность обслуживающего персонала экспедиторских и транспортно - экспедиторских организаций, в том числе экспедиторов должны соответствовать «Положению о транспортно-экспедиторских предприятиях и порядок оказания транспортно-экспедиторских услуг», утвержденному Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 09.09.2000г. № 348, требованиям, установленным для определенных категорий работников в соответствии с действующим законодательством и иными нормативными документами, регламентирующими перевозки грузов или выполнение отдельных видов работ;

6.2.2. При установлении требований к персоналу экспедиторских и транспортно - экспедиторских организаций учитывают следующие критерии оценки:

- уровень профессиональной подготовки и квалификации (в том числе теоретические знания и умение применять их на практике);

- способность к руководству (для руководящего персонала);

- знание и соблюдение профессиональной этики поведения;

- знание нормативных, технических и руководящих документов по специализации.

6.2.3. Руководящий персонал экспедиторских и транспортно-экспедиторских организаций должен иметь опыт работы в данной области или должен пройти необходимый курс обучения и проверку знаний в соответствии с установленным порядком.

6.2.4. Инженерно - технические работники, ответственные за безопасное проведение погрузочно - разгрузочных, складских и сортировочных работ при назначении на работу в соответствии с требованиями ГОСТ 12.3.009 должны проходить проверку знаний в соответствии с их должностными обязанностями.

6.2.5. Функции, обязанности, права и ответственность обслуживающего персонала должны быть изложены в должностных инструкциях и утверждены руководителем организации.

6.2.6. Должностные инструкции обслуживающего персонала разрабатывает руководитель организации исходя из требований настоящего стандарта, тарифно - квалификационного справочника работ и профессий с учетом особенностей работы организации.

6.2.7. Руководитель организации должен систематически совершенствовать знания, квалификацию и профессиональное мастерство персонала.

6.3. Иностранные экспедиторы, а также дочерние предприятия (филиалы) иностранных компаний для осуществления транспортно-экспедиторской деятельности на территории республики обязаны в установленном порядке соблюдать законодательство Республики Узбекистан.

7. Требования к качеству транспортно-экспедиционных услуг

7.1. Транспортно-экспедиторские услуги должны быть оказаны в интересах клиента с учетом мирового опыта и соответствовать следующим требованиям:

- комплексность;
- точность и своевременность исполнения;
- безопасность;
- обеспечение сохранности груза;
- этичность обслуживающего персонала;
- информативность.

7.1.1. Комплексность

Комплексность услуг экспедитора согласно договора транспортно-экспедиторского обслуживания может включать получение клиентом комплекса транспортно-экспедиторских услуг и прочих сопутствующих услуг (выполнение таможенных и иных формальностей, арендование транспортного средства и контейнеров, погрузочно-разгрузочных средств и механизмов, оказание консультационных услуг, страхование груза и прочие услуги).

7.1.2. Точность и своевременность исполнения

Транспортно-экспедиторские услуги по объему, срокам, качеству и условиям оказания должны соответствовать требованиям, согласованным экспедитором и клиентом в заключенном между ними договоре, и транспортным документам, выданным экспедитором по форме, утвержденной в установленном порядке.

7.1.3. Безопасность

Услуги, оказываемые экспедитором, должны соответствовать требованиям безопасности и целевому назначению.

Условия оказания транспортно-экспедиторских услуг должны соответствовать требованиям нормативных документов, регулирующих вопросы обеспечения безопасности.

7.1.4. Обеспечение сохранности груза

Транспортно-экспедиторские услуги должны обеспечивать сохранность грузов, принятых непосредственно экспедитором к перевозке от грузоотправителя до грузополучателя без потерь, повреждений, пропаж и загрязнений в соответствии с требованиями нормативных документов и условиями договора транспортно-экспедиторского обслуживания.

7.1.5. Этичность обслуживающего персонала

Персонал, оказывающий транспортно-экспедиторские услуги, должен соблюдать этические нормы поведения. Клиенту должны быть гарантированы вежливость, доброжелательность и внимательность обслуживающего персонала.

7.1.6. Информативность

В ходе оказания услуг экспедитор должен предоставлять клиенту следующую информацию:

- сведения о правилах и условиях перевозки грузов разными видами транспорта;
- сведения о нормативных и технических документах, касающихся взаимоотношений сторон договора транспортно-экспедиторского обслуживания;
- сведения о тарифах на оказываемые виды услуг;
- другие сведения, относящиеся к организации и осуществлению перевозок грузов различными видами транспорта.

8. Порядок оказания транспортно-экспедиционных услуг

8.1. Деятельность по оказанию транспортно-экспедиторских услуг осуществляется в соответствии с порядком разрабатываемым и утверждаемым транспортно-экспедиторским предприятием в , установленном законодательством.

0-762-10 ABEMILIG/
BANDARLASHTIRISH,
MUVOFIQLASHTIRISH
VA DAVLAT NAZORATI
BOSHQARMASI

8.2. Порядок оказания транспортно-экспедиционных услуг должен соответствовать требованиям настоящего стандарта с учетом требований установленных действующим законодательством.

9 Требования к обеспечению сохранности груза и безопасности транспортно-экспедиторского обслуживания

9.1. Для обеспечения сохранности грузов и безопасности транспортно-экспедиторского обслуживания необходимо соблюдать:

- требования к технологическим процессам, связанным с перевозкой грузов в пределах ответственности экспедитора;
- требования нормативных документов к упаковке и маркировке грузов, погрузке, размещению и креплению грузов на транспортных средствах и в контейнерах;
- правила охраны грузов в процессе перевозки, хранения, погрузки-разгрузки, выполнения складских и сортировочных, перегрузочных и перевалочных операций.

9.2. Упаковка и маркировка грузов должна осуществляться экспедитором согласно требованиям соответствующих нормативно-правовых актов Республики Узбекистан и международных конвенций и соглашений, заключенных Республикой Узбекистан, в части касающейся вопросов регулирования процесса перевозки грузов и организации транспортно-экспедиторского обслуживания грузов.

9.3. Погрузочно-разгрузочные, складские и сортировочные операции должны осуществляться в соответствии с действующими правилами техники безопасности и стандартами.

9.4. Размещение и крепление грузов на транспортном средстве (кузове автомобиля, вагоне, грузовом отсеке воздушного и водного судна, контейнере) должно соответствовать Техническим условиям погрузки и крепления грузов и Правилам перевозки соответствующих грузов, принятым для конкретного вида транспорта.

9.5. Транспортные средства, принадлежащие экспедитору, должны соответствовать требованиям безопасности при их технической и коммерческой эксплуатации.

9.6. Подъемно-транспортные машины и оборудования, принадлежащие экспедитору и применяемые для выполнения погрузочно-разгрузочных, складских и сортировочных операций должны соответствовать требованиям соответствующих Технических условий и нормативно-правовых актов безопасной их эксплуатации и действующих стандартов.

10 Контроль (оценка) качества транспортно-экспедиторских услуг

10.1. Контроль (оценка) качества транспортно-экспедиторских услуг осуществляется следующими методами:

- инспекционный: контроль наличия обязательных документов, выдача которых предусмотрена надзорными органами (путем проверки их наличия и срока действия);
- визуальный: осмотр объекта - интерьера, применяемого оборудования и средств оргтехники, подъемно-транспортной техники, транспортных средств, контейнеров, состояния складских помещений и площадок хранения грузов, охраны и др.
- аналитический: анализ документации, отражающей качество оказываемых услуг (анализ содержания коммерческих актов, претензий, рекламаций и других документов) на предмет своевременности и результатов их рассмотрения, проверка состояния их выполнения);
- социологический: проведение опроса клиентов и обслуживающего персонала, анализ результатов опроса и др.

O'ZBEKISTON AGENTLIGI STANDARTLASHTIRISH, MUVOFIQLASHTIRISH VA SIFAT NAZORATI BOSHQARMASIGA

11. Сертификация транспортно-экспедиторской деятельности

11.1. Транспортно-экспедиторская деятельность подлежат обязательной сертификации в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

Сертификация в сфере транспортно-экспедиторской деятельности осуществляется в соответствии с законодательством.

12.Взаимоотношения экспедитора и перевозчика

12.1. Перевозчик может заключать договоры на перевозки с транспортно-экспедиторским предприятием, зарегистрированным в установленном порядке.

13 . Учет и отчетность

13.1. Учет и отчетность по транспортно-экспедиторской деятельности ведутся в соответствии с действующим законодательством.

14. Рассмотрение споров

14.1. Споры и разногласия между экспедитором и клиентом, возникающие в ходе исполнения транспортно-экспедиторского договора или поручения, регулируются действующим законодательством Республики Узбекистан и международными договорами, участником которых является Республика Узбекистан.

O'ZSTANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH,
METROLOGIYA VA
SERTIFIKATLASHTIRISH
DAVLAT INSPEKTSIYASI

Приложение А

(рекомендуемое)

Порядок оказания транспортно-экспедиционных услуг

1. Транспортно-экспедиторские услуги, оказываемые клиенту, должны соответствовать требованиям настоящего стандарта.

2. Экспедиторы оказывают транспортно-экспедиторские услуги на основании договора транспортно-экспедиторского обслуживания, заключаемого между экспедитором и клиентом либо на оказание всего комплекса услуг по организации доставки груза, либо на оказание отдельных видов транспортно-экспедиторских услуг.

Договор транспортной экспедиции регулирует взаимоотношения сторон при организации экспедитором доставки груза одним или несколькими видами транспорта, включающей в себя весь комплекс услуг, выполняемых экспедитором в интересах клиента, или часть услуг (организация доставки груза, экспедиция по отправлению груза, экспедиция по приему груза, а также выполнение иных услуг, связанных с доставкой груза).

3. Транспортно-экспедиторские услуги, оказываемые клиенту в межгосударственных и международных сообщениях, должны соответствовать требованиям международных конвенций и соглашений, договоров и соглашений, заключенных Республикой Узбекистан с соответствующими странами, а также соглашений, заключенных между министерствами и ведомствами Республики Узбекистан и других стран, по территории которых осуществляется перевозка груза, в части касающейся вопросов регулирования процесса перевозки грузов и организации транспортно-экспедиторского обслуживания грузов.

4. При оказании транспортно-экспедиторских услуг оформление комплекта перевозочных и других документов осуществляется в соответствии с Правилами перевозки грузов, нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан, которые устанавливают порядок перевозки отдельных категорий грузов разними видами транспорта в прямом и смешанном сообщениях, международными конвенциями и соглашениями, а также договорами и соглашениями, заключенными Республикой Узбекистан с соответствующими странами, в части, касающейся вопросов регулирования процесса перевозки грузов и организации транспортно-экспедиторского обслуживания грузов.

5. Услуги по организации страхования грузов, платежно-финансовые услуги, а также услуги по таможенному оформлению грузов и транспортных средств должны соответствовать законодательству и соответствующим нормативным документам органов государственного управления.

6. Организация доставки груза включает в себя услуги по согласованию экспедитором с перевозчиками условий перевозки; времени перевалки груза с одного вида транспорта на другой; условий хранения груза в портах, на железнодорожных станциях, транспортных терминалах. Кроме того, организация доставки может включать оформление перевозочных и товаросопроводительных документов на груз.

7. Организация отправления груза включает в себя услуги по оформлению перевозки груза в пункте отправления, в том числе оформление перевозочных и товаросопроводительных документов от имени и по поручению клиента; авансовую оплату стоимости перевозки; передачу груза перевозчику для осуществления перевозки.

8. Организация перевалки груза включает в себя согласование с клиентом и перевозчиками времени и условий перевалки груза с одного вида транспорта на другой, осуществление такой перевалки и оформление всех необходимых документов.

9. Организация приема груза включает в себя прием груза от перевозчика в пункте назначения; участие в оформлении приема груза соответствующими документами, актами, при необходимости вызов независимого оценщика убытков и участие в оформлении актов несохранной перевозки груза; передачу груза грузополучателю с оформлением соответствующих приемо-сдаточных документов; проведение окончательных расчетов за доставку грузов.

O'ZBEKISTON STANDARTLARINI KO'PAYTIRISH VA QAYTA NASHR QILISH HUQUQI O'ZSTANDART AGENTLIGIGA TEGISHLIDIR

10. Организация "доставки груза от двери до двери" включает в себя выполнение всех необходимых операций по доставке груза от места получения у отправителя до места его выдачи получателю. При этом экспедитор по доверенности клиента может принимать участие в оформлении перевозочных и товаросопроводительных документов, участвовать в перевозке груза, в производстве таможенного оформления грузов международной торговли, предъявлять груз и товаросопроводительные документы государственным органам контроля. В смешанной перевозке при осуществлении экспедирования на условиях "доставка груза от двери до двери" экспедитор по просьбе клиента может выдать ему мультимодальный транспортный коносамент или мультимодальную транспортную накладную.

11. Экспедитор, заключая договор транспортной экспедиции с клиентом, выдает ему бланки <Поручение экспедитору>, которые заполняются и подписываются клиентом на каждую партию груза.

12. После получения заполненного и подписанного клиентом поручения экспедитор приступает к исполнению договора транспортной экспедиции.

Если поручение экспедитору выдается клиентом в качестве разового задания, то необходимо подтверждение экспедитора на исполнение такого поручения. Подтвержденное экспедитором поручение рассматривается как заключенный договор транспортной экспедиции. Поручение экспедитору, а также изменения и дополнения к нему, выдаются в письменной форме.

Выданное экспедитору поручение должно содержать все данные, необходимые для надлежащего его выполнения. Клиент обязан сообщить экспедитору всю необходимую для осуществления экспедирования информацию о грузе и своевременно предоставить в распоряжение экспедитора все документы, требуемые для выполнения поручения.

Клиент гарантирует правильность и полноту представляемых экспедитору данных о передаваемом грузе, обращая особое внимание на свойства, касающиеся общей природы груза, его маркировку, вес, объем, а также количество грузовых мест.

Клиент несет перед экспедитором ответственность за все убытки, понесенные экспедитором в связи с неполной информацией или неточным поручением, переданным им экспедитору.

При необходимости авансовой оплаты провозных платежей клиент выплачивает экспедитору согласованный размер провозных платежей перед началом выполнения поручения.
экспедитором
Клиент имеет право отозвать ранее выданное экспедитору поручение с обязательным возмещением экспедитору фактических расходов, связанных с исполнением поручения.

13. Экспедитор составляет технико-экономическое обоснование транспортно-технологических маршрутов и схем с учетом пожеланий и требований клиента.

14. Экспедитор заказывает перевозку тем видом транспорта, который указан клиентом, либо предлагает клиенту другой вид транспорта, являющийся наиболее экономичным при осуществлении конкретной перевозки.

15. При оформлении перевозок грузов экспедитор для осуществления взаиморасчетов с клиентом и перевозчиком применяет транспортные документы, утвержденные соответствующими федеральными органами исполнительной власти (путевые листы, товарно-транспортная накладная, железнодорожная накладная, коносамент, нейтральная воздушная накладная).

16. Экспедитор по поручению клиента в соответствии с договором транспортной экспедиции производит все расчеты за перевозку груза с перевозчиками. При этом экспедитор может производить расчеты, как от имени клиента, так и от своего имени, в последствии относя эти расходы на клиента.

17. По поручению клиента экспедитор осуществляет складирование грузов, выдавая при этом клиенту складскую расписку.

O'zDSt STANDARTLASHTIRISH, METROLOGIYA VA DAVLAT NAZORATI BOSHQARMASI

18. При осуществлении вывоза (завоза) грузов с железнодорожных станций, выполняемого транспортно-экспедиторскими организациями, экспедиторы руководствуются следующими положениями:

при вывозе (завозе) грузов, погрузо-разгрузочные работы на станциях железной дороги выполняются силами и средствами железной дороги, а у клиентов - их силами и средствами;

по соглашению сторон (экспедитора с клиентом) погрузо-разгрузочные работы может выполнять экспедитор.

19. Экспедитор проверяет вес и количество мест принятого перевозчиком от клиента или клиентом от перевозчика груза только по указанию клиента. Обязательно установление количества мест, когда груз принимается на склад экспедитора или отгружается со склада экспедитора.

20. Опасные грузы, скоропортящиеся и иные грузы, требующие особых условий перевозки, принимаются экспедитором только по письменному поручению клиента с указанием требований к условиям их транспортировки. Обязательно приложение декларации отправителя об опасных грузах по форме, установленной правилами перевозки опасных грузов на соответствующем виде транспорта.
Если такие грузы передаются экспедитору с нарушением вышеуказанных требований, то клиент несет ответственность за все убытки, которые могут возникнуть в связи с перевозкой, хранением и перевалкой этих грузов.

21. Страхование грузов может осуществляться экспедитором только по письменному поручению клиента, если это предусмотрено договором транспортной экспедиции.

22. При выдаче клиенту мультимодального транспортного коносамента или мультимодальной транспортной накладной международного образца экспедитор обязан застраховать свою ответственность.

23. Экспедитор может предложить клиенту смешанную (мультимодальную) перевозку и выступать в качестве оператора смешанной перевозки груза. В этом случае экспедитор по договоренности с клиентом может выдавать соответствующие документы смешанной (мультимодальной) перевозки.

24. Если указание клиента мешает экономичной доставке груза, экспедитор должен обратить на это внимание клиента. Если клиент повторяет свое указание, экспедитор выполняет поручение с отнесением всех рисков на клиента. В том случае, если указание клиента не соответствует нормам безопасной перевозки груза, экспедитор имеет право отказаться от выполнения такого указания, поставив об этом в известность клиента.

25. Если экспедитор не в состоянии полностью или частично выполнить поручение в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, то исполнение соразмерно отодвигается на время действия этих причин, о чем экспедитор немедленно информирует клиента.

26. В том случае, когда экспедитор по договору транспортной экспедиции осуществляет "доставку груза от двери до двери" или выполняет часть экспедиторских функций (организация доставки, экспедиция по отправлению груза, экспедиция по приему груза, а также выполнение иных услуг, связанных с доставкой груза), его ответственность перед клиентом устанавливается законодательством Республики Узбекистан и договором транспортной экспедиции. При этом экспедитор отвечает перед клиентом за убытки, причиненные своими собственными действиями.

Положения настоящей статьи применяются также в случае, когда экспедитор осуществляет перевозку груза собственным транспортом.

27. При выдаче экспедитором клиенту мультимодального транспортного коносамента или мультимодальной транспортной накладной международного образца ответственность экспедитора определяется законодательством Республики Узбекистан и условиями этого коносамента или накладной.

28. Клиент обязан уплатить экспедитору согласованное вознаграждение в соответствии с договором транспортной экспедиции.

O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI STANDARTLASHTIRISH, METROLOGIYA VA SERTIFIKATLASHTIRISH BO'YICHA DAVLAT NAZORATI

29. Клиент несет ответственность за сверхнормативный простой транспортных средств под погрузкой или выгрузкой.

30. В договоре транспортной экспедиции может предусматриваться право экспедитора удерживать находящийся в его распоряжении груз до уплаты вознаграждения и возмещения понесенных им расходов. В этом случае клиент также оплачивает расходы связанные с удержанием груза. За возникшую порчу груза вследствие его удержания экспедитором в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, ответственность несет клиент.

O'ZSTANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH,
MUVOFIQLASHTIRISH
VA DAVLAT MAZORATI

Библиография

[1] Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан 21.08.2003 г. N 360 «Об утверждении положений о лицензировании отдельных видов деятельности в сфере транспорта»;

[2] Устав железной дороги Республики Узбекистан. Приложение к Постановлению КМ РУз от 23.10.2008 г. N 232;

[3] Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан 16.02.2011 г. N 35 «Об утверждении Правил перевозки опасных грузов автомобильным транспортом в Республике Узбекистан»;

[4] Положение о лицензировании деятельности по перевозке пассажиров и грузов железнодорожным транспортом внутреннего и международного сообщения Приложение N 1 к Постановлению КМ РУз от 21.08.2003 г. N 360;

[5] Положение о лицензировании деятельности по перевозке пассажиров и грузов на внутренних и международных воздушных линиях . приложение N 2 к Постановлению КМ РУз от 21.08.2003 г. N 360;

[6] Положение о лицензировании деятельности по перевозке пассажиров и грузов речным транспортом Приложение N 6 к Постановлению КМ РУз от 21.08.2003 г. N 360;

[7] Конвенция о транзитной торговле внутриконтинентальных государств Нью-Йорк, 8 июля 1965 г. Республика Узбекистан присоединилась к настоящей Конвенции в соответствии с Постановлением Олий Мажлиса РУз от 22 декабря 1995 года N 187-1 Вступление в силу для Республики Узбекистан с 7 марта 1996 года;

[8] Соглашения о международном железнодорожном грузовом сообщении (СМГС), Введено в действие с 1 ноября 1951 года Республика Узбекистан (Узбекская железная дорога) присоединилась к СМГС с 18 июня 1993 года;

[9] Соглашение о порядке оформления перевозочных документов, взимания провозных платежей за перевозки грузов в межгосударственном и международном сообщениях .
Воронеж, 21 января 1994 г.Вступление в силу с 1 мая 1994 года в соответствии с пунктом 12;

[10] Соглашения между железнодорожными администрациями государств-участников Содружества Независимых Государств, Латвийской Республики, Литовской Республики, Эстонской Республики об особенностях применения отдельных норм Соглашения о международном железнодорожном грузовом сообщении (ОП СМГС) Баку, 1 октября 1997 года Вступление в силу с 1 июля 1998 года в соответствии со статьей 5;

[11] Приложение N 12 к Протоколу тридцать девятого заседания Совета по железнодорожному транспорту от 17 ноября 2004 года;

[12]]Основы таможенных законодательств государств - участников Содружества

Независимых Государств к Решению Совета глав государств-участников СНГ от 10.02.1995 г.;

O'zDSt 3307:2011 STANDARTLASHTIRISH MUVOFIQLASHTIRISH BO'YICHA AXBOROT

[13] Приложение N 28 к Протоколу сорок шестого заседания Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества от 17-19 мая 2007 г.;

[14] Правила перевозок грузов (утверждены МПС СССР, рег. № 144у от 09.08,65)

[15] Правила перевозок экспортных и импортных грузов, следующих через морские порты и пограничные станции не в прямом смешанном сообщении (утверждены МПС СССР. № 257 от 22 января 1991 г.)

[16] Правила техники безопасности и производственной санитарии при погрузочно-разгрузочных работах на железнодорожном транспорте (утверждены первым заместителем председателя правления ГАЖК «Узбекистан темир йуллари». № НМ 11/18 от 09.06.1998 г.);

[17] Правила перевозок грузов в прямом смешанном железнодорожно-водном Сообщении Утверждены МПС, Минморфлотом, Минречфлотом СССР 17 апреля 1956 г., 24 апреля 1956 г. (в редакции от 1 сентября 1984 г.);

[18] Правила перевозки опасных грузов автомобильным транспортом в Республике Узбекистан приложение N 1 к Постановлению КМ РУз от 16.02.2011 г. N 35

[19] Технические условия погрузки и крепления грузов (утверждены МПС СССР, № 61у от 19 ноября 1988 г.);

[20] Требования к техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств (зарегистрирован в Агентстве «Узстандарт» руководящий документ O'zRH 52-005:2007);

[21] Инструкция о порядке оформления перевозочных документов, взимания провозных платежей при перевозках грузов в межгосударственном и в международном сообщениях Приложение к Соглашению о порядке оформления перевозочных документов и взимания провозных платежей за перевозки грузов в межгосударственном и международном сообщениях от 21 января 1994 г.;

[22] «Порядок перевозок скоропортящихся грузов в универсальных контейнерах в международном железнодорожном сообщении между государствами - участниками Содружества, Латвийской Республикой, Литовской Республикой и Эстонской Республикой» Утвержден на сорок восьмом заседании Совета по железнодорожному транспорту 29-30 мая 2008 года;

[23] Порядок перевозок скоропортящихся грузов в вагонах-термосах в международном сообщении;

[24] Условия перевозок грузов в собственных (приватных) крупнотоннажных рефрижераторных контейнерах, на сцепах специализированных платформ в международном сообщении.

O'ZSTANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH,
MUVOFIQLASHTIRISH
VA DAVLAT NAZORATI
BOSHQARMASI

УДК _____

Ключевые слова: транспортно-экспедиторские услуги, перевозки, грузы, экспедитор, клиент (грузоотправитель, грузополучатель)

O'ZSTANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH,
METROLOGIYA VA
SERTIFIKATLASHTIRISH
MILLIY

Введение

Настоящий Государственный стандарт разработан на основе с учетом Постановления Кабинета Министров Республики Узбекистан от 09.09.2000г. № 348 "О совершенствовании регулирования транспортно-экспедиторской деятельности в Республике Узбекистан".

Установленные настоящим стандартом термины расположены в систематизированном порядке, отражающем систему понятий данной области знания.

Для каждого понятия установлен один стандартизованный термин.

Приведенные определения можно при необходимости изменить, вводя в них производные признаки, раскрывая значения используемых в них терминов, указывая объекты, входящие в объем определяемого понятия. Изменения не должны нарушать объем и содержание понятий, определяемых в данном стандарте.

Стандартизованные термины набраны полужирным шрифтом.

O'ZSTANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH,
MUVOFIQLASHTIRISH
VA BAHOLASH NAZORATI
BO'YICHA DAVLAT

Содержание

	Введение	IV
1.	Область применения	1
2.	Нормативные ссылки	1
3.	Термины и определения. Общие понятия	2
4.	Классификация экспедиторских услуг	5
5.	Экспедиторские документы	6
6.	Общие требования к транспортно-экспедиторским услугам	9
7.	Требования к качеству транспортно-экспедиционных услуг	10
8.	Порядок оказания транспортно-экспедиционных услуг	10
9.	Требования к обеспечению сохранности груза и безопасности транспортно-экспедиторского обслуживания	11
10.	Контроль (оценка) качества транспортно-экспедиторских услуг	11
11.	Сертификация транспортно-экспедиторской деятельности	12
12.	Взаимоотношения экспедитора и перевозчика	12
13.	Учет и отчетность	12
14.	Рассмотрение споров	12
15.	Приложение А.	13
16.	Библиография	17

O'ZSTANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH,
MUVOFIQLASHTIRISH
VA QAYDLAR NAZORATI
BOSHQARMASI